



Comunicado No. 3 – 16 de febrero de 2020

CONEXIÓN SINDICAL SE REUNE CON JEFES DEL PROYECTO TECNOLÓGICO DE BANCOLOMBIA PARA PEDIR EXPLICACIONES A LAS FALLAS PRESENTADAS

Una comisión de nuestro sindicato, integrada por Iván Darío Serna, secretario general y Demóstenes Monroy, tesorero general, se reunió el pasado jueves 13 de febrero con una comisión de los encargados del proyecto Golf Sif Branch y del banco. El objetivo fue analizar el tema de las irregularidades que ha tenido su implementación y los descuadres que ha causado, perjudicando a compañeras y compañeros en el área de caja.

Conexión Sindical solicitó esta cita, porque pensamos que los descuadres pueden estar causados por la implementación del proyecto. Igualmente, por el temor que despierta entre los trabajadores la denuncia de estos ante el banco. Y buscando una respuesta clara para llevar a los trabajadores, así como la posibilidad de encontrar solución a los descuadres presentados y evitar futuros eventos.

Las comisiones del proyecto y del banco, afirmaron a nuestros representantes que los descuadres no han sido numerosos. Agregaron que puede haber tres causas: fallas en el nuevo sistema, que se venían presentando desde el anterior; transacciones que vienen del Golf y fallas en el proceso. Así mismo, afirmaron que todo descuadre en investigación no se contabiliza con el NIT del cajero, hasta que no se evidencie que la falla no fue del sistema. Al cierre de enero, contabilizan 26 faltantes que aún están en investigación. En general, dicen que el proyecto se ha implementado sin mayores traumatismos. Así mismo, afirmaron que los cuadros de las oficinas que nosotros y ustedes consideramos como “mágicos”, tienen todo un respaldo operacional y tecnológico, que no debe levantar la menor suspicacia.

Nuestra organización fue enfática en reafirmar que los casos de descuadre han sido muy numerosos. Que la situación se agravó, por la época en la que se implementó, los meses de noviembre y diciembre. Y que si bien, ellos no tienen conocimiento del alto número de casos, nosotros, como representantes de los trabajadores, sí que los conocemos, pero que a ellos solo les llega una pequeña proporción. También aclaramos que la inestabilidad del sistema es, en sí misma, un factor de riesgo.

Los representantes de la implementación del nuevo sistema informaron que hasta noviembre migraron 380 oficinas y que desde noviembre se paró en esta cifra, para hacer ajustes; quedando 280 aún por integrar a este nuevo sistema. Conexión sindical, seguirá generando estos espacios de representación de las inquietudes de las y los trabajadores, frente a situaciones que nos perjudican laboral, psicológica y económicamente. Para ello, necesitamos la participación de todas y todos los trabajadores, reportando cada uno de los casos irregulares que se puedan presentar, para documentarlos, apoyar en la investigación y ayudar a entender al banco que el volumen de casos sí es mayor de lo que argumenta el proyecto.

Con esta y todas nuestras acciones, nos enfocamos en la solidaridad que merece cada compañera y compañero, así como a contribuir para mejorar el entorno laboral y social. Nuestro sindicato, continuará pendiente de este tema y estamos disponibles en nuestros canales de comunicación para recibir sus casos. Los animamos a que se unan a nuestra organización, para que sigamos construyendo una alternativa sindical en Bancolombia, que nos defienda de situaciones adversas como esta.

**Junta Directiva
Conexión Sindical**

Síguenos en nuestras redes sociales

Escríbenos a

 [Sindicato Conexión Sindical](#)
 [@conexsindical](#)
 [@conexsindical](#)

 comunicaciones@conexionsindical.org
 313 3576780