

Incoherencias de un discurso demagógico

Desde la letra muerta que el banco emite en su publicidad, pasando por la intranet y llegando al discurso de sus directivos, Bancolombia insiste en que se debe rechazar las decisiones y acciones que **afecten** a los demás. Pero ¿quiénes serán los demás?, ¿serán los accionistas?, ¿serán acaso los clientes o usuarios? o posiblemente, en un último renglón, ¿seremos los trabajadores?

Son preguntas que nos hacemos diariamente, ya que hemos visto cómo en el banco de manera generalizada y progresiva, se ha venido presentando una situación preocupante desde hace mucho tiempo y que hoy está más agudizada con la actual situación de pandemia: la falta de reemplazos en las diferentes áreas y sucursales.

Día a día notamos que la planta de supernumerarios es escasa e insuficiente, incluso, para cubrir las vacaciones programadas. Generando un deterioro en las condiciones laborales de los trabajadores, donde las ausencias incrementan el trabajo y menoscaban la operación y el buen servicio que una entidad de este nivel debería prestar a sus clientes y usuarios. **Afectación** que se refleja con mayor intensidad en las condiciones laborales y de vida de las y los compañeros supernumerarios, quienes hoy están, literalmente, reventados por el exceso de trabajo, debido a una precaria, limitada o hasta nula organización de quienes dirigen las diferentes zonas.

Estas acciones y decisiones de Bancolombia **afectan** a los clientes y usuarios, sometiéndolos a extensos tiempos de espera. **Afectan** a los y las trabajadoras, dado que deteriora su estado de salud. Además de estar intranquilos por la indebida presión ejercida para el cumplimiento de unas metas elevadas e inalcanzables, ahora aumenta el estrés por tener que dar explicaciones a los clientes molestos por la demora en la prestación del servicio y se les incrementa la carga de trabajo, debido a la cantidad de ausencias no reemplazadas.

Para citar solo un ejemplo, tomemos como referencia la zona norte de Antioquia “liderada” por el señor **Javier Eduardo Yepes Marín**, empleado que ha sido cuestionado desde su llegada al cargo por el manejo precario de dicha zona, quien en lugar de estar ejerciendo su rol de líder de manera eficiente y solucionar los problemas que se presentan en sus diferentes oficinas, entre ellos, los reemplazos, solo se preocupa por mostrar resultados comerciales a costa de la persistente presión que ejerce, inclusive a través del WhatsApp personal de los compañeros, controlando la venta de seguros Sura y Cardif, fuera de los horarios laborales. Todo esto obedece al total desconocimiento que el señor tiene de su zona y a su poca capacidad para resolver los diferentes eventos y situaciones de dificultad que trae su rol, como lo haría un verdadero líder.

Es evidente que el bienestar de las y los trabajadores no le interesa. Muestra de ello es que no tuvo ningún problema en dejar solo un (1) asesor para atender el área comercial de una sucursal de su zona, **afectando** la tranquilidad del compañero y desmejorando su calidad de vida. ¿Pensará dicho personaje que los trabajadores hacemos parte de la evolución tecnológica y que ahora somos máquinas?

Pero la pregunta de fondo aquí es ¿todo esto que sucede en la zona norte corresponde a decisiones desafortunadas de una persona o tiene que ver con alguna estrategia direccionada por el banco?, pues sabemos que este tipo de quejas son constantes y generalizadas en las diferentes zonas, áreas y sucursales en todo el país.

Exigimos del banco un mejor trato para nosotros como trabajadores y que se pase del discurso demagógico a hechos reales que solucionen las falencias que hoy nos **afectan**. Falta mucha coherencia para poder alcanzar esa cultura organizacional que muchos anhelan y de la que hoy en todos los espacios nos hablan.

**Junta Directiva
Conexión Sindical**

Síguenos en nuestras redes sociales

Escríbenos a

 [Sindicato Conexión Sindical](#)

 [@conexsindical](#)

 [@conexsindical](#)

 comunicaciones@conexionsindical.org

 [313 3576780](tel:3133576780)