



Comunicado No. 56 – 7 de octubre de 2022 –

Tiempo de lectura: 2'10" – 316 palabras

Conexión Sindical presenta derecho de petición para unificar criterios en validación de clientes

Vivimos a diario las modificaciones que debe hacer Bancolombia en procedimientos, los cuales deberían ser claros, precisos y certeros con el objetivo de minimizar riesgos. Actualmente en Bancolombia existen muchas dudas respecto a los diferentes procesos, ya que no han sido explicados y fundamentados con claridad, prestándose para distintas interpretaciones y dejando incertidumbres en los y las trabajadoras.

La RAE define incoherencia como una “Cosa que carece de la debida relación lógica con otra”, y nos preguntamos, ¿los procesos en Bancolombia son coherentes? En esta empresa, todos los procesos deberían ser escritos, claros y certeros, para así dictaminar un actuar preciso, responsable y seguro de las labores y servicios que prestamos todos los y las trabajadoras en nuestro día a día.

Con el fin de dar claridad en el proceso de autenticación, el pasado 27 de septiembre, Conexión Sindical presentó un derecho de petición dirigido al Líder de Servicios, Cesar Augusto López Arteaga, en el cual expusimos nuestras inquietudes y solicitamos dar una respuesta clara, certera y precisa sobre el tema para minimizar riesgos. Adicionalmente, tratamos el tema con la Gerente de Relaciones Laborales de la Región Antioquia, María Isabel López Mejía, durante una reunión el pasado 30 de septiembre.

El banco manifestó que nuestro planteamiento sobre las dudas que genera el proceso actual era válido y por tanto, Conexión espera que actúen en consecuencia con el fin de brindar la seguridad debida para el normal desarrollo de nuestras labores y que se dejen así de presentar hechos en los que las y los trabajadores nos veamos perjudicados.

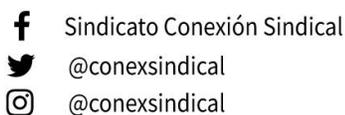
Conexión Sindical seguirá luchando por generar claridad en todas las directrices que se brinden de parte de Bancolombia, queremos eliminar los riesgos en nuestras labores para poder trabajar con seguridad y tranquilidad.

Estamos a la espera de la respuesta del banco para darla a conocer.

**Junta Directiva
Conexión Sindical**



Síguenos en nuestras redes sociales



Escríbenos a

